

Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2018

Experiencia de Estrategia de superación pedagógica en los colaboradores de la Misión Médica Cubana. Anzoátegui. Venezuela. 2014-2016

Bustamante Alfonso, Leticia María¹

¹ Escuela Latinoamericana de Medicina /Departamento Ciencias Sociales, La Habana, Cuba, leticiabustamante@infomed.sld.cu

Resumen: Introducción: La Educación, como fenómeno social tiene nuevos retos encaminados al fortalecimiento de los recursos humanos. (1)

La Estrategia para la preparación de los médicos colaboradores de la Misión Médica Cubana en Venezuela (MMCV) tiene como objetivo principal: Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la superación profesional de los mismos, con el propósito de alcanzar un nivel óptimo de desempeño en sus labores docente-asistenciales. (2). La superación incluye contenidos pedagógicos.

Objetivos: Exponer los resultados de la Estrategia de superación pedagógica para los médicos colaboradores que integran el claustro de las áreas de Salud Integral Comunitaria en el estado Anzoátegui.

Materiales y métodos: Caracterización de los profesores que integran el claustro de las Áreas de Salud Integral Comunitaria (ASIC) e identificación de sus necesidades de aprendizaje. Se aplicó una encuesta inicial a los 31 asesores docentes asistenciales. Se realizó el taller metodológico y finalmente se utilizó la técnica del PNI (positivo, negativo e interesante). La información numérica se resumió en porcentajes.

Resultados: El claustro de profesores se constituyó fundamentalmente por 16 Instructores. Las necesidades de superación que más se destacaron: planificación del proceso docente-educativo, elaboración del plan de trabajo metodológico, preparación metodológica del claustro. Se desarrollaron las acciones de la estrategia en 25 ASIC.

Conclusiones: Primaron los profesores sin experiencia anterior en el desarrollo de procesos docentes, la categoría docente que prevaleció fue la de instructor. Fueron identificadas las necesidades de superación pedagógica. Las acciones de la estrategia pedagógica fueron satisfactorias.

Palabras clave: Estrategia, superación pedagógica

I. INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea se caracteriza por el desarrollo de la información y el conocimiento; por lo que el perfeccionamiento de los recursos humanos se erige como proceso inevitable para el desarrollo social. (1)

La Educación, como fenómeno social tiene nuevos retos encaminados al fortalecimiento de los recursos humanos; estos con su acción consciente y creadora dan valor a los recursos naturales, económicos y financieros de un país. (1)

La Educación de Postgrado no está ajena a este proceso, por consiguiente, la superación de los recursos humanos ha cobrado relevancia en la actualidad.

El Reglamento de Postgrado de la República de Cuba señala: "...La Educación de Postgrado, a la vez que atiende demandas de capacitación que el presente reclama, se anticipa a los requerimientos de la sociedad, creando las capacidades para enfrentar nuevos desafíos sociales, productivos y culturales..." (3).

De igual forma la educación médica superior es reflejo de la integración entre la teoría y la práctica por lo que algunos autores han coincidido al plantear: "...El Sistema de Salud en Cuba se ha visto fortalecido por su impetuoso desarrollo en extensión y cobertura, con la introducción de complejas tecnologías, el desarrollo de la Informática y la Biotecnología, lo cual exige recursos humanos cada vez mejor preparados desde el punto de vista profesional y humano para enfrentar los desafíos de este desarrollo y así superar cualitativamente los indicadores de salud alcanzados..." (4)

Lo antes expuesto ratifica que la superación profesional pedagógica de los directivos docentes de la Misión Médica Cubana en la República Bolivariana de Venezuela (MMCV) en el estado Anzoátegui, tiene relevancia. La actividad docente permite que se desarrolle el Programa de Formación del Médico Integral Comunitario (PNFMIC) en ese hermano país, de igual forma se realizan los procesos de formación postgraduada a través de las especialidades de Medicina General Integral para médicos cubanos y venezolanos y el de Estomatología General Integral para los residentes cubanos.(5)

En la estructura de dirección del estado Anzoátegui se encuentra la Vice-jefatura estatal para la docencia; encargada de la formación y superación de los recursos humanos. Los asesores docentes asistenciales desempeñan el rol protagónico en la dirección de este proceso y deben estar preparados para el desempeño de esta actividad en las ASIC. (5)

En tal sentido se ratifica lo expresado "...La experiencia y las vivencias de la autora miembro del equipo de asesores metodológicos en este estado, permitieron que se identificaran a través de las visitas de control programadas, aplicación de 1 encuesta a los asesores, preparaciones metodológicas, entre otras actividades, que en su generalidad, los profesionales que desempeñaban este cargo no contaban con la preparación y experiencia docente-metodológica necesaria para asumir estas funciones, por lo que requirieron dentro de la educación permanente, la superación pedagógica para el mejoramiento del desempeño en el proceso docente-asistencial, con rigor científico técnico, pedagógico y ético. (5)

La Estrategia para la preparación de los médicos colaboradores que se incorporan a la Misión Médica Cubana en Venezuela tiene como objetivo principal: Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la superación profesional de los médicos colaboradores que prestan sus servicios, con el propósito de alcanzar un nivel óptimo de desempeño en sus labores docente-asistenciales. (2)

La Estrategia de Superación profesional del estado integró las diversas acciones de superación profesional desarrolladas en las Áreas de salud Comunitaria de la Misión Médica Cubana, con su base en las

principales necesidades de aprendizaje obtenidas del diagnóstico que se aplicó a los profesionales y técnicos que laboraban en la misión en el estado Anzoátegui en el período 2014-2016, proceso que permitió diseñar las diferentes formas de superación correspondientes, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de las competencias profesionales de los colaboradores y por consiguiente coadyuvar a la elevación de la calidad de los servicios prestados al pueblo venezolano.

La Misión Médica Cubana en el estado Anzoátegui a través de la Vice-jefatura de Docencia responde a las orientaciones metodológicas del área de postgrado emitidas por la Dirección Nacional de Docencia, que expone que el Área de Postgrado incluye las actividades relacionadas con la Formación Académica de la Especialización en Medicina General Integral (MGI) y Estomatología General Integral (EGI) y la Superación Profesional y Pedagógica como actividad de preparación a los profesionales y técnicos que se desempeñan en la MMCV. (2)

La superación profesional constituye un conjunto de procesos educacionales que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridos para un mejor desempeño en sus responsabilidades y funciones laborales. Es un componente clave de los sistemas de salud para poder asegurar la calidad y la pertinencia de sus acciones.

Las propuestas de las actividades de superación profesional deben surgir a partir de las necesidades de aprendizaje que han sido identificadas en un determinado territorio. De esta forma la Identificación de Necesidades de Aprendizaje (INA) constituye una herramienta trascendental de la Educación Permanente, la cual debe aplicarse con un enfoque sistémico y participativo y debe tener muy en cuenta el contexto que se estudia, en su aplicación es de utilidad el criterio epidemiológico y la situación de salud, así como los elementos referenciales derivados del análisis de las deficiencias del desempeño.

La Estrategia de superación es por consiguiente la guía metodológica sustentada en principios pedagógicos de la Educación de Postgrado que contribuye al mejoramiento profesional y humano de los colaboradores, en cuanto a su preparación científica, académica y metodológica, sustentada en los principios de la ética y el humanismo. Es además la vía educativa que permitirá a los profesionales de los diferentes perfiles de la misión médica, actualizar los conocimientos y habilidades en su perfil para contribuir al bienestar y a la calidad de vida de la población venezolana, a la solución de los problemas de salud que se presentan en cada Área de Salud Integral Comunitaria (ASIC).

En este contexto, el asesor docente de un ASIC, es generalmente un profesional médico que no ha tenido experiencia de dirección anterior y no posee los conocimientos y las habilidades necesarias para la dirección del proceso docente-educativo, en tal sentido se apunta: "... A la educación le corresponde asumir un papel trascendente en la superación del capital humano y la Educación Superior en particular tiene una posición estratégica en este fin. Sobre este particular la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia (UNESCO) ha referido que existen tres aspectos claves que determinan esta posición en la sociedad contemporánea: la pertinencia social, la calidad de los servicios y la internacionalización del conocimiento, aspectos estrechamente relacionados con el vínculo que debe existir entre la universidad y la sociedad..." (6)

En consonancia con este planteamiento de la UNESCO, se desarrolló durante el período 2015 al 2016, en el estado Anzoátegui, una estrategia de superación pedagógica de los recursos humanos destinados a dirigir la actividades docentes educativas, que dio continuidad a la que se venía realizando anteriormente.

La responsabilidad de ejecutar los diversos procesos educativos de la educación de pre y postgrado, exige de un profesional capacitado y en consecuencia motivado con la actividad que realiza. La voluntad y el entusiasmo de estos directivos, se acompañó de la preparación pedagógica básica necesaria.

La Teoría Educación Avanzada refiere que "... los profesores del claustro deben estar comprometidos socialmente con la proyección y los objetivos de la estrategia de superación, de manera que vean sus intereses personales y profesionales representados en la misma, lo que favorecerá la motivación, con las formas y acciones que se realicen; logrando (...) la apropiación de conocimientos, habilidades, sentimientos, actitudes, convicciones, conductas y valores que conducen a un desempeño satisfactorio..." (7)

En diversas fuentes bibliográficas se ha expresado la importancia de la preparación sistemática para el desarrollo de la sociedad y en esta se señala que "...el conocimiento estrechamente vinculado a la práctica constituye una fuerza social transformadora que se fomenta permanentemente a través de la educación postgraduada para promover el desarrollo sostenible de la sociedad y responder con procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos, como reclama el desarrollo social..." (3) (8)

"...en todo proceso de superación está presente la dirección y organización de la actividad docente, ésta no puede ser espontánea, debe conformarse previamente y conducirse con el rigor científico necesario..." (6)

Para lo cual es importante el proceso de preparación metodológica de los profesores, por estas razones objetivas, se consideró necesario que los directivos de la docencia en las ASIC que a su vez se desempeñan como docentes, recibieran esta preparación en el estado mediante un taller que contribuyera a la formación y actualización de conocimientos docente-metodológicos, imprescindibles para el logro de los objetivos propuestos por la Dirección Nacional de Docencia en la MMCV.

El equipo de asesores metodológicos del estado integrado por la autora, y profesores de amplia experiencia académica, consideró pertinente que se aplicaran en el taller los principios pedagógicos que se destacan:

Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad. Otro autor señala la forma en que se inserta este principio en la superación de los docentes: "...conocimiento activo que los profesores de este claustro reciben vinculados a su quehacer pedagógico dentro de la Educación de Postgrado con la finalidad, de mejorar los conocimientos que imparten a los directivos que conducen las instituciones de salud encargadas de brindar la mejor atención en función de garantizar la salud de la población..."(7), que si bien va dirigido a otro claustro docente, es aplicable a la función de la superación para el claustro de referencia en Venezuela.

Asimismo se adoptó el principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en el proceso de la educación de la personalidad, y expresa la fuente citada: "...En todo proceso de enseñanza aprendizaje se manifiesta el vínculo entre la instrucción y la educación, en su nexos con el desarrollo. En este principio, se ha observado que en las formas de superación planificadas se relacionan los conocimientos científico-técnicos que deben poseer los docentes con los valores morales que se precisan desarrollar en los profesores, tales como: el humanismo, la dignidad, la honestidad y la solidaridad humana. En el orden de lo desarrollador se concibe a la superación en su carácter activo, direccionada a la búsqueda de soluciones a los problemas que se presentan en la dirección de las instituciones de la salud; a través de la independencia cognoscitiva del profesor en su vínculo con la práctica social..." (7)

Según las orientaciones emanadas de la Dirección de Docencia de la Misión Médica Cubana en Venezuela la salida del Sistema de Superación Pedagógica que se concreta en el estado Anzoátegui en la

estrategia antes explicada, tiene como finalidad lograr un profesor que muestre interés por el conocimiento pedagógico, que sea capaz de transmitir el valor de este conocimiento, vinculando la actividad docente asistencial investigativa, aplicar los conocimientos de la Didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollar las investigaciones en función de resolver los problemas de la práctica pedagógica y aprovechar las potencialidades del trabajo comunitario integrado y otros espacios formativos. (2)

II. MÉTODO

Se utilizaron métodos teóricos y empíricos: dentro de los teóricos se utilizó el análisis de documentos y los procesos lógicos del pensamiento (análisis, síntesis, histórico-lógico, entre otros), y como métodos empíricos: se hicieron visitas de control y ayuda por el equipo de asesores metodológicos del estado al proceso docente-educativo de 25 ASIC seleccionadas porque tenían asesores noveles y de poca experiencia en el cargo. Se aplicó una encuesta inicial a los 31 asesores docentes asistenciales que permitió caracterizarlos e identificar sus necesidades de superación. Fueron ejecutadas las acciones para el desarrollo de la estrategia pedagógica. Al finalizar el taller metodológico se utilizó la técnica del PNI (positivo, negativo e interesante). La información numérica se resumió en porcentos.

Definición del universo de estudio: El universo estuvo constituido por el 100% de los profesores de las 25 ASIC en las que se desarrolla la docencia y fue estudiado en su totalidad (561 docentes), para lo cual se contó con la colaboración de los 31 asesores docentes asistenciales. Previamente estos asesores, recibieron un taller metodológico con la finalidad de evitar sesgos y lograr homogeneidad en la aplicación de la encuesta.

Se recogieron datos de las siguientes variables: profesión, especialidad, experiencia docente, categoría docente, repercusión de la Estrategia de superación pedagógica en el perfeccionamiento docente.

III. RESULTADOS

Caracterización del claustro de profesores: Todos los profesores son médicos, 133 especialistas de MGI, 77 residentes cubanos incorporados a la docencia, en cuanto a los profesores con categoría docente existían 20; 3 profesores Auxiliares, 4 asistentes y 13 Instructores. La mayoría de los profesionales que atendían los servicios especializados (endoscopia, ultrasonografía, cuidados intensivos y otros) no eran especialistas, sino médicos recién graduados que cursaron el diplomado correspondiente y estaban vinculados a la docencia de pregrado y postgrado.

La identificación de necesidades de aprendizaje (INA), resultó apreciable si se tiene en cuenta que "...para impartir docencia se requiere de un docente preparado, de él depende la calidad del egresado. El profesor debe poseer amplios conocimientos de la Pedagogía, de sus leyes y principios, ya que esta ciencia estudia precisamente la educación del hombre, que lo prepara para la vida y para el trabajo; de igual manera dominar elementos de didáctica, que es la que se ocupa de la dirección, orientación, planificación y realización del proceso de enseñanza aprendizaje..." (9)

En cuanto a la identificación de necesidades de aprendizaje se destacaron: con problemas en la preparación metodológica 210 asesores docentes asistenciales, en los conocimientos y habilidades para la elaboración y aplicación de la guía didáctica 220, presentaron problemas en la organización de la actividad según la estructura didáctica establecida para cada forma organizativa de la enseñanza 215, insuficiente preparación en el uso de medios de enseñanza-aprendizaje 256 y poca aplicación de métodos

productivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje que promoviera el intercambio activo con los estudiantes 345 asesores docentes asistenciales.

Fueron diseñadas por el equipo de asesores docentes del estado, las acciones que contribuyeron a solucionar las necesidades de superación del claustro, fundamentalmente las metodológicas; de la preparación metodológica se ha expresado: "...Como componente esencial de la profesionalidad del docente está la función docente- metodológica, ella garantiza una educación de calidad dentro de la optimización del proceso docente-educativo y el desarrollo del modo de actuación profesional en las diferentes Formas Organizativas Docentes (FOD)..." (9)

En la siguiente tabla se resumen resultados anteriores de la INA:

Tabla 1. Principales necesidades de aprendizaje del claustro de las ASIC.

Aspectos investigados	No/ %
Problemas en la preparación metodológica	210/37
Problemas en los conocimientos y habilidades para la elaboración y aplicación de la guía didáctica	220/39
Problemas en la organización de la actividad según la estructura didáctica establecida para cada forma organizativa de la enseñanza.	215/38
Insuficiente preparación en el uso de los medios de enseñanza según su clasificación	256/46
Poca aplicación de métodos productivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje que promueva el intercambio activo en los estudiantes.	345/61

Seguidamente, se realiza la superación pedagógica en todas las ASIC del estado que incluyeron los talleres metodológicos, el curso básico de Pedagogía y el diplomado de EDUMED, entre otras acciones.

Para garantizar la calidad en la superación pedagógica se hicieron talleres estatales con la participación de los profesores de la Misión Educativa, asesores metodológicos, profesores itinerantes y profesores con experiencia docente en las ASIC; se impartieron los temas principales del Curso Básico de Pedagogía y la metodología para su enseñanza, adecuando los contenidos a las ciencias médicas y de la Salud, lo que permitió que los docentes encargados de impartir el curso básico y el Diplomado de Educación Médica (EDUMED) estuvieran mejor preparados. Escalonadamente se impartieron los cursos de Pedagogía en todas las regiones (10 cursos básicos de Pedagogía) y el Diplomado de EDUMED (4 versiones en las regiones del estado).

La estrategia se diseñó según los principios de la Dirección Científica y los fundamentos pedagógicos reseñados en fuentes bibliográficas y tesis de maestría y doctorado: "...en todo proceso de superación está presente la dirección y organización de la actividad docente, ésta no puede ser espontánea, debe conformarse previamente y conducirse con el rigor científico necesario..." (10)

Se realizaron 3 Etapas de la Estrategia de superación: en la primera para la planificación de las formas de superación, se ejecutaron acciones tales como: control del diagnóstico inicial de las necesidades de superación de los profesionales, diseño de los diferentes programas docentes de las formas de superación correspondientes, preparación de las condiciones en las diferentes regiones del estado para la ejecución de la Estrategia. (profesores, participantes, locales, medios de enseñanza), identificación de los profesionales con la preparación necesaria para impartir las diferentes formas de superación y su preparación en los contenidos a impartir.

En la etapa de ejecución las acciones se caracterizaron por: ejecutar los procesos formativos en las diferentes ASIC, controlar el desarrollo de la superación pedagógica a través de sus diferentes formas, integrando a profesores y estudiantes.

En la etapa de control se realizaron acciones tales como: comprobar la relación que se establece entre la identificación de necesidades de aprendizaje con el desempeño individual, la integración de cada asesor de barrio adentro, a las formas de superación profesional que les corresponda y realizar el control periódico del cumplimiento de los programas docentes de cada una de las formas de superación.

La preparación pedagógica se organizó a través de un taller metodológico realizado en todas las regiones del estado Anzoátegui, adaptado a las condiciones del contexto, de forma tal que la dosificación de los contenidos fue organizado por temas, según el tiempo disponible, la ubicación geográfica de los participantes y la disponibilidad de transportación. De igual forma se analizaron las necesidades de superación primordiales según los conocimientos básicos que debe tener el asesor docente metodológico.

Todos los participantes en el taller reconocieron como prioritaria la superación pedagógica para garantizar la calidad del proceso docente educativo que desarrollan.

Las acciones de la estrategia pedagógica fueron satisfactorias, lo cual resulta pertinente a tenor de lo expuesto por varios autores. "...Para formar a un buen especialista en ciencias de la salud, es imprescindible que los directivos, profesores y tutores dominen los aspectos esenciales de la pedagogía, así como los fundamentos y principios de la educación médica contemporánea y la gestión en salud, además de estar al día en los conocimientos científicos propios de la profesión. Formar a los especialistas sin teorías éticas y valores humanos, no puede concebirse en la educación médica actual..." (8), De igual forma con la estrategia se coadyuvó al mejoramiento de la profesionalización docente, se lograron resultados en el mejoramiento de los conocimientos pedagógicos y en el desempeño como asesores docentes asistenciales.

IV. CONCLUSIONES

En la caracterización del claustro primaron los profesores sin experiencia anterior en el desarrollo del proceso docente, la categoría docente que prevaleció fue la de instructor. Fueron identificadas las necesidades de superación pedagógica, las que clasifican en el área de la preparación metodológica, la planificación didáctica de las actividades docentes y la investigación pedagógica. Las acciones de la estrategia pedagógica contribuyeron al mejoramiento del desempeño docente de los profesores.

REFERENCIAS

1. Bustamante Alfonso LM. La superación para profesores vinculados a la preparación de cuadros y reservas de la salud [tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enri-

- que José Varona"; 2012 [citado 11 Nov 2017]. Disponible en:
http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA_2012.pdf
2. Orientaciones metodológicas [CD-ROM]. DND-MMCV. versión 2.0. República Bolivariana de Venezuela: MMCV; 2016.
 3. Resolución No. 132/2004. Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba [en línea].Cuba. [citado 10 jun 2017]. Disponible en:
<http://instituciones.sld.cu/ucmh/files/2012/01/RM-132-04-Reglamento-de-la-Educ-de-Posgrado.pdf>
 4. Zubizarreta Estévez MM, Fernández Vergel C, Sánchez Rodríguez N. La Educación Avanzada en Enfermería. Realidad y desafíos. Rev Cubana EducMedSuper [serie en Internet]. 2000 [citado 27 Mar 2017]; 14(3): [aprox. 12 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol14_300/ems04300.pdf
 5. Bustamante Alfonso LM. Caracterización de la superación profesional pedagógica de directivos. Anzoátegui, Venezuela.2016. INFODIR [serie en Internet].2017 [citado 2 dic 2017]; 24: [aprox.8 p.]. Disponible en:
<http://new.medigraphic.com/cgi-bin/resumen.cgi?IDARTICULO=70792>
 6. UNESCO. "La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París, 5 –9 de octubre 1998. Pág. 6.
 7. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N. Profesionalización y Educación Avanzada. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1996
 8. Superación pedagógica y didáctica: necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. EDUMECENTRO [Internet]. 2016 [citado Ene 2017]; Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200003&nrm=iso
 9. Alcaide Guardado Y, Quintero Reyes Y, González Ramos M, Forment Sánchez I. Martínez Rodríguez Ana, Del Sol Señarí O. Estrategia pedagógica para la superación de los docentes. Rev Cubana EducMedSuper [serie en Internet]. 2016 [citado 27 Mar 2017]; 30(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/514/325>
 10. Rev Cubana Med Gen Integr vol.30 no.3 Ciudad de La Habana jul.-set. 2014. Organización pedagógica del curso Planificación de las estrategias de salud: Maestría Atención Primaria de Salud