Estrategia de seguimiento al egresado de la carrera de medicina, una alternativa para mejorar la calidad.

Rocha Vázquez, Mabel¹

¹ Universidad de Ciencias Médicas, Cienfuegos, Cuba, mabelrv@jagua.cfg.sld.cu

Resumen: **FUNDAMENTO:** Las instituciones de educación superior se encuentran en una búsqueda constante de instrumentos que les permitan evaluar la calidad de la educación impartida, con este propósito los estudios de seguimiento a egresados tienen un valor inestimable. **OBJETIVO:** Proponer un modelo de seguimiento a los egresados de la carrera de Medicina de la facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. **METODOLOGÍA:** Investigación de desarrollo con diseño cuantitativo y cualitativo en Cienfuegos en el período de enero a mayo de 2017. Se aplicaron encuestas a directivos para validar el problema científico. **RESULTADOS:** El modelo incluye aspectos relacionados con estructura que responda al seguimiento a egresados, caracterización del egresado, base de datos, curso para recién egresados, elementos relacionados con el tutorio, encuestas a egresados y empleadores, aspectos relacionados con la superación académica y profesional, encuentro con egresados, observación de desempeño, atención a grupos especiales. **CONCLUSIONES:** El modelo propuesto articula con las necesidades del sistema y de los egresados, responde a demandas inmediatas y perspectivas y brinda prioridad a grupos de avanzada. La metodología puede ser aplicable y transferible a cualquier carrera de las ciencias médicas o de la educación superior adecuando el modelo a las necesidades concretas

Palabras clave: seguimiento egresados, empleadores

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior se encuentran en una búsqueda constante de instrumentos que les permitan evaluar la calidad de la educación impartida ⁽¹⁾. La utilidad y pertinencia de los estudios de seguimiento a los egresados de los centros universitarios es incuestionable. La aplicación de encuestas a egresados es un instrumento que permite diagnosticar las debilidades en la formación desde la percepción de los egresados pero no debe ser el único recurso a emplear. Aplicar encuestas en empleadores resulta también un elemento importante, pues permite complementar la autovaloración que tiene el egresado sobre la calidad de la formación recibida y definir aspectos a profundizar en la vida profesional. Dar seguimiento a los resultados de la inserción en el mundo laboral y la percepción que sobre ello tienen los graduados resulta una arista del problema que no debemos desconocer, de ahí que los instrumentos a aplicar implican diferentes actores y diferentes momentos, no todos son inmediatos al egreso.

Muchas de las investigaciones sobre los egresados son estudios de carácter transversal y puntual que no se retoman para constatar su evolución en etapas posteriores a la realización del estudio. En algunas instituciones se capta la información de todos los egresados en el momento de efectuar los trámites de la titulación pero, sólo ocasionalmente, se utiliza para seguir la situación de los profesionales en ejercicio en distintas fases de su trayectoria profesional.

La evaluación continua y sistemática de la institución universitaria es una actividad esencial para innovar, descubrir nuevos métodos de enseñanza aprendizaje y optimizar recursos, a lo cual contribuyen los estudios de seguimiento a egresados ⁽²⁾, así, los estudios de seguimiento e impacto de egresados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los egresados y benefician a todas las partes involucradas.

La expresión “graduado” puede tener diferentes connotaciones, en algunos estudios y ambientes educativos otras expresiones como “egresado” puede hacer referencia al mismo evento o condición, razón por la que conviene homologar algunos elementos. En este sentido, y como lo expresa el Instituto de Estadística de la UNESCO, citado por Maya Guerra, J. I., Herrera Herrera, M. E. ⁽³⁾, el término graduado se refiere a los “alumnos quienes han completado en forma exitosa el año final de un nivel o subnivel de educación.

El seguimiento a egresados ha de evaluar, dentro de un período determinado y de acuerdo con unos parámetros preestablecidos, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país y ha de dar cuenta del cumplimiento de las funciones de una institución educativa; es decir, determinar en qué medida se están alcanzando los fines de la educación y si los objetivos institucionales y curriculares se cumplen ^(2,3).

De la Cruz, Macedo y Torres citado por Aldana de Becerra y col ⁽²⁾, manifiestan que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propone un esquema de trabajo con egresados, que toda institución puede asumir, mediante la adaptación a sus necesidades e intereses.

En el mundo los estudios de seguimiento a egresados han mostrado un incremento en las últimas décadas, exponentes de ello son Colombia, México y Estados Unidos por ejemplo, a continuación hacemos referencia a algunos resultados en este campo.

En Colombia durante 1998, la Universidad EAFIT detectó carencia de estudios analíticos sobre temas como la deserción estudiantil, la evaluación de las reformas curriculares y el seguimiento a egresados. En respuesta a estas necesidades, se definió la creación de un área de investigaciones, integrada por dos

estudiantes en periodo de práctica y un asistente de la Oficina de Planeación. Entre los años 1999 y 2005 esta oficina realizó 23 trabajos y publicó 26 artículos científicos entre otros logros importantes ⁽¹⁾.

Según el criterio de diversos autores en la finalidad de los estudios de egresados los análisis pueden ser de carácter estático o de tipo longitudinal, en los cuales se hace un seguimiento periódico a una o a varias cohortes de egresados, realizando un primer estudio tres años después de haber obtenido el título y posteriormente, cinco años después, con el fin de comparar la evolución en las carreras profesionales ⁽¹⁾.

Los estudios sobre egresados de instituciones de educación superior son tan disimiles como los egresados mismos. El enfoque con que se trabaje está supeditado al objetivo y necesidades de la institución u organismo que los realice y del uso que se les de.

Aparentemente existe un consenso entre los diferentes autores en cuanto a la utilidad y uso que se les puede dar a los datos obtenidos en los estudios de seguimiento a egresados.

A pesar de que se acepta que las encuestas a graduados universitarios no representan el único vínculo posible para interpretar las relaciones entre la educación superior y el campo laboral, si se reconoce que “son los únicos instrumentos que prometen información relacionada con la entrada, el proceso y la salida de las universidades y los planes de estudio” ⁽¹⁾. El principal instrumento metodológico en los estudios de seguimiento a egresados consiste en la elaboración y aplicación de un formulario de encuesta a la población que se desea analizar, en algunos trabajos se complementa la información suministrada por los egresados con encuestas a empleadores y personal que lidera procesos de renovación académica en las instituciones educativas.

La obtención del formulario ideal no determina el éxito de las investigaciones, ello depende de la participación de la población objeto de análisis, la recogida de la información, el universo de aspectos en los que se indaga, generando conciencia entre los egresados sobre la importancia de actualizar sus datos y apoyar los procesos investigativos, y en la comunidad en general al hacer uso de la información que tiene disponible para que evalúe el futuro de la academia y todo lo que de ella se desprende.

El seguimiento de graduados como proceso, es considerado una fuente de información para la universidad ya que le argumenta la necesidad de mejoras, también sirve como elemento capaz de proporcionar cambios en el entorno y el mercado de trabajo, ofrece una valoración sobre las experiencias vividas por los graduados, sus dificultades, motivaciones, insuficiencias, y demandas y sus aspiraciones ante el empleo y permite emitir juicios de valor respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje durante su formación ⁽⁴⁾.

Carcaño coincide con Ávila y Aguirre, cuando afirman que el seguimiento de graduados debe ser uno de los instrumentos fundamentales para la evaluación de la calidad de la formación, lo que torna por tanto, como lo aboga, necesaria la generación de estrategias que ayuden a conocer el impacto de los programas académicos de educación superior sobre las demandas no solo del mundo del trabajo, de la sociedad como de la propia universidad (Citado por Gaspar Domingos y col)⁽⁴⁾.

En México desde el año 2003 la Dirección de Egresados y Servicio Social (DEySS) se dio a la tarea de iniciar las investigaciones necesarias para conocer de lo publicado y las experiencias, hasta ese momento, realizadas en materia de estudios de egresados en el país. Producto de la investigación, se identificó que los estudios de egresados han cobrado un interés creciente en las Instituciones de Educación Superior (IES) del país; tan es así que, tanto la Secretaría de Educación Pública (Programa Sectorial de Educación 2007-2012) como la ANUIES, han venido impulsado la realización de este tipo de estudios y

los conciben como una de las líneas estratégicas para consolidar el desarrollo de las IES (Metodología para realizar Estudios de Seguimiento de Egresados en el Instituto Politécnico Nacional).

Oyola Ramírez, J. E. ⁽⁵⁾ publicó los resultados de la encuesta nacional a egresados universitarios y universidades de Lima, donde aporta la información sobre 10 564 egresados universitarios que incluye aspectos relacionados con la inserción laboral y percepción de los servicios educativos recibidos por los egresados en las carreras seleccionadas.

En Cuba Toledo Martínez y colaboradores ⁽⁶⁾ realizaron un estudio donde a partir del diagnóstico de necesidades proponen un plan de superación y su posterior evaluación en egresados de la carrera de Educación especial.

También en Cuba otro grupo de investigadores ⁽⁷⁾ propuso la validación teórica de una metodología para el seguimiento de egresados de carreras de perfil técnico agropecuario, utilizando el Método Delphi como modelo cualitativo de validación teórica.

La revisión bibliográfica realizada y la experiencia de la investigadora acerca de esta temática en el orden práctico, evidencia que resulta insuficiente la labor que se realiza en el seguimiento a egresados y el abordaje desde la percepción de los empleadores resulta aún más deficitario. Se carece de estudios sistematizados que reflejen la realidad existente.

Lo expresado anteriormente requiere de un tratamiento a partir de la gestión de dirección universitaria y de la carrera en particular, enfrentar este reto constituye una tarea importante y prioritaria pues permitirá incrementar la gestión de la calidad.

¿Cómo proceder para resolver esta situación? Ello demanda creatividad, integralidad en el abordaje del problema, integración de diversos actores, lo cual se traduce en un alto compromiso para solucionarlo. Estas constituyeron las motivaciones fundamentales para realizar la investigación que tiene como objetivo proponer un modelo para el seguimiento a los egresados de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos que le permita a la institución fortalecer los vínculos con los profesionales egresados y el entorno laboral y perfeccionar los procesos en la formación inicial y postgraduada.

II. MÉTODO

Se realizó una investigación de desarrollo con diseño cuanti cualitativo en Cienfuegos en el período de enero a mayo de 2017 para proponer un modelo de seguimiento a los egresados de la carrera.

Para el cumplimiento del objetivo propuesto se aplicaron encuestas a directivos para fundamentar la necesidad del estudio.

Se presenta la propuesta que incluye aspectos relacionados con estructura, caracterización del egresado, base de datos, curso para recién egresados, elementos relacionados con el tutorio, encuestas a egresados y empleadores, aspectos relacionados con la superación académica y profesional, encuentro con egresados, observación de desempeño, atención a grupos especiales. Se propone como evaluar el modelo.

Para lograr cumplir el objetivo del trabajo se requirió de la utilización de diversos **Métodos** de investigación tanto de carácter teórico, empírico y estadístico, que resumimos a continuación:

Del nivel teórico:

Histórico-Lógico: Permitted el estudio de todos antecedentes y condiciones históricas en que se desa-

rolla el seguimiento a egresados.

Análítico- Sintético: Permitió hacer los análisis e inferencias de la bibliografía consultada, que condujeron a la selección de los aspectos significativos que conforman el núcleo básico del informe final.

Del nivel empírico:

Entrevista: Dirigida a los directivos con el objetivo de validar el problema científico.

III. RESULTADOS

ACCIONES REALIZADAS PARA FUNDAMENTAR NECESIDAD DEL ESTUDIO:

Se encuestó a directivos de la universidad sobre:

- conocimiento que poseen relativo a los estudios de seguimiento de egresados,
- conocimiento sobre la importancia de la información que brindan estos estudios,
- dominio de las debilidades que muestran los graduados en relación con su formación,
- la necesidad que la institución realice estudios de egresados,
- la pertinencia de que la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos cuente con una metodología para el seguimiento de egresados.

El diagnóstico realizado corroboró el escaso nivel de conocimiento sobre estudios de seguimiento a egresados y la necesidad de ejecutarlos, no se domina por los principales directivos las debilidades que tienen los graduados en su formación y se corroboró la pertinencia de una metodología que permita realizar el seguimiento a los egresados en la institución.

PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA:

ESTRUCTURA: Actualmente el seguimiento al egresado se realiza por los departamentos de carrera y de postgrado fundamentalmente, en estrecha vinculación con las unidades empleadoras. A punto de partida de la implementación de la estrategia surgió la necesidad que la universidad debe contar con una estructura que responda a las funciones a ejecutar en el seguimiento de egresados, existen varias opciones que en este momento están valorándose, puede ser un departamento, pueden ser funcionarios dentro de un departamento existente que puede ser por ejemplo el de ingreso y ubicación laboral u otra alternativa que se decida, esencialmente debe haber recurso humano que responda por esta tarea.

CARACTERIZACIÓN DEL EGRESADO: La estrategia garantiza que exista un continuo desde que el estudiante accede a la carrera donde hay variables importantes como: vía de ingreso, resultado en exámenes de ingreso, opción en la optó por la carrera otorgada, índice académico de pregrado, si fue alumno ayudante, instructor no graduado o vanguardia Mario Muñoz Monrroy, si la ubicación laboral estuvo en correspondencia con la solicitud entre otras.

BASE DE DATOS: Incluye toda la información recogida por diferentes fuentes o métodos, utilizando diferentes programas según dominio de los investigadores como Excel, SPSS o Access por ejemplo, previamente se definieron las variables, su codificación, tratamiento estadístico entre otros aspectos que garantizan un análisis de calidad. Una vez que se concluye el proceso de ingresar la información obtenida se depura la matriz para detectar y corregir los posibles errores que puedan falsear o sesgar los resultados finales. Se realizan cálculos estadísticos descriptivos de todas las variables, como pueden ser las frecuencias absolutas de cada una de las categorías o valores que toma la variable para verificar que no hay ningún valor ajeno a los valores lógicos de la variable o que no se ha obviado o duplicado alguna información, se relacionan los datos en dependencia de los propósitos y se realizan las tablas o gráficos que den salida a los mismos para mejor comprensión de la información.

CURSO BÁSICO PARA RECIÉN GRADUADOS: Curso que se realiza al inicio de cada curso académico para insertar al egresado en la institución laboral con información básica relacionada con organigrama, flujos de trabajo, información, comunicación, procesos, subprocesos y actividades específicas bien explícita.

TUTOR: A todos los egresados se les asigna un tutor para la atención directa y sistemática en su puesto de trabajo que retroalimente sobre el desempeño del egresado, independiente del tutor del trabajo de terminación de especialidad.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA A EGRESADOS: Se aplica anualmente a una muestra representativa seleccionada de forma aleatoria, incluye un cuestionario mixto que incluye preguntas cerradas y algunas abiertas en las que el entrevistado vierte libremente su opinión. Las dimensiones a las que responden estas encuestas son **formación, adaptación y superación**, y retoma aspectos de la dimensión **formación**.

Se aplican encuestas a grupos especiales, nos referimos a los internos egresados de diplomados y los verticales en respuesta a las mismas dimensiones pero en las que se incluyen otras variables en respuesta al impacto que estas formaciones significaron para el egresado. Las variables en el seguimiento a estos grupos especiales están en relación con el grupo de que se trate, ejemplificamos algunas:

Alumnos ayudantes e instructores no graduados: explorar nivel de preparación para asumir funciones docentes, incorporación a estas actividades, resultados concretos, valoración del claustro acerca de la calidad, incorporación a modalidades de superación pedagógica, vinculación a la especialidad a la cual tributa como alumno ayudante.

Internado vertical: Impacto del internado en adquisición de habilidades, tiempo en el que se forman como especialistas, satisfacción del claustro y empleadores con la calidad de la formación, relación internos/ residentes o especialistas de la especialidad en la cual se verticalizaron una vez egresados.

Diplomados: Impacto del internado en adquisición de habilidades, satisfacción del claustro y empleadores con la calidad de la formación, relación internos/ residentes de la especialidad en la cual cursaron el diplomado.

Vanguardia Mario Muñoz Monroy: Ubicación laboral, preparación académica, cumplimiento de misiones específicas como integrantes del movimiento, vinculación a líneas de investigación priorizadas, tributo de estas investigaciones a proyectos de maestría o doctorales de forma temprana, preparación en técnicas de dirección, incorporación como cantera o reservas de cuadros a diferentes niveles.

ENCUESTA A EMPLEADORES: Se aplican anualmente en todas las unidades y además de los datos generales del empleador y egresados incluyen aspectos del desempeño laboral del egresado y sugerencias del empleador sobre la formación académica y el requerimiento de habilidades del egresado.

SUPERACIÓN ACADÉMICA: Los egresados de la carrera tienen las siguientes opciones: **acceso a la especialidad de MGI**; se establece como continuidad de la formación de forma inmediata, siempre y cuando el egresado esté ubicado en consultorio Médico acreditado para la docencia, puede tener **acceso a otras especialidades**.

Maestrías: A las mismas pueden acceder los egresados de especialidades médicas, entre otros, pero este resulta el de interés a los efectos del seguimiento a los egresados de la carrera de Medicina. De igual manera sucede con los **Doctorados**.

El seguimiento en este sentido incluye la satisfacción con la formación y la percepción de los egresados

SUPERACIÓN PROFESIONAL: A partir de necesidades de aprendizaje, manifiestas o encubiertas) aquellas que se detectan a punto de partida de dificultades en el desempeño por ejemplo y que el egresado no ha manifestado) se puede acceder a **Cursos de superación, Talleres, Diplomados, Entrenamientos, Conferencias actualizadoras** entre otras modalidades que establece el reglamento vigente.

Los egresados de la carrera tienen todas las posibilidades que el resto de los trabajadores del sistema de presentar ponencias en eventos lo cual se potencia desde las unidades asistenciales u otras del sistema, elementos estos que incrementan el currículo y potencian su formación y en este sentido la estrategia de seguimiento lo que establece es la satisfacción.

ENCUENTRO CON EGRESADOS Y/O EMPLEADORES: Además de la aplicación de encuestas físicas o en línea tanto para los estudios de egresados como para los estudios de empleadores, es necesaria la apertura de espacios que permitan conocer directamente las fortalezas y debilidades de los procesos formativos que lleva a cabo la Universidad. Por ello es fundamental la realización de encuentros con los egresados y los empleadores; estos eventos académicos deben organizarse, por lo menos una vez al año.

OBSERVACIÓN DEL DESEMPEÑO: Valorarse como una alternativa más para completar, enriquecer los análisis y utilizar la triangulación como elementos de rigor para evaluar la información obtenida por diversos métodos o fuentes. En este sentido el inconveniente es que requiere de mayor cantidad de tiempo, elaboración de guías de observación, entrenamiento de observadores. Sugerimos no se desestime su valor pero se utilice solo con fines concretos o cuando por otras vías se obtenga información que resulte necesario verificar o contrastar.

DIVULGACIÓN DE RESULTADOS: Su propósito es divulgar a las autoridades académicas y a los empleadores los resultados con el propósito de realizar los ajustes necesarios para perfeccionar los procesos de que se trate.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA: El Programa de Seguimiento de egresados es un programa institucional y permanente, es necesario que se evalúe de manera periódica los avances del mismo, para identificar las fortalezas y corregir los desaciertos y debilidades que se identifiquen. Este proceso de evaluación proponemos se realice a través de recogida de criterios a empleadores y autoridades académicas donde se les cuestiona sobre la operatividad del programa con el propósito de hacer las adecuaciones a las estrategias establecidas en el programa, decidir los formatos de los estudios, determinar las variables a considerar para los mismos; y demás consideraciones.

IV. CONCLUSIONES

La estrategia propuesta articula con las necesidades del sistema y de los egresados, responde a demandas inmediatas y perspectivas y brinda prioridad a determinados grupos de avanzada. Permitirá el perfeccionamiento continuo del currículo de la carrera lo cual deviene en prioridad para lograr profesionales más competentes.

La metodología propuesta aunque está contextualizada a los egresados de la carrera de medicina puede ser aplicable y transferible a cualquier carrera de las ciencias médicas o de la educación superior adecuando el modelo a las necesidades concretas.

REFERENCIAS

1. Jaramillo, A., Pineda, A. G., & Ortíz Correa, J. S.. Estudios sobre egresados: La experiencia de la Universidad EAFIT. *Revista Universidad EAFIT* 2006, 42 (141):111-124
2. Aldana de Becerra, G. M., Morales González, F.A. Aldana Reyes, J. E. Sabogal Camargo, F.J. & Ospina Alfonso, A. R. Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación. En: *Teoría y Praxis Investigativa* 2008, 3(2):61- 65.
3. Maya Guerra, J. I., & Herrera Herrera, M. E. Aproximación al estado del arte sobre los estudios de desempeño de graduados de programas de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* [revista en Internet]. 2012 [citado 2017 Feb 14]; (36): 127 – 157. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
4. Gaspar Domingos, A., Capó Pérez, J. R., & Lombillo Rivero, I. Variables e indicadores para seguimiento de graduados del Instituto Superior Politécnico de Kwanza Sul, Angola. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias* [revista en Internet]. 2015, [citado 2017 Feb 14]; 24(4): 52-56. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-00542015000400009&lng=es&tlng=es
4. Gaspar Domingos, A., Capó Pérez, J. R., & Lombillo Rivero, I. Variables e indicadores para seguimiento de graduados del Instituto Superior Politécnico de Kwanza Sul, Angola. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias* [revista en Internet]. 2015, [citado 2017 Feb 14]; 24(4): 52-56. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-00542015000400009&lng=es&tlng=es
5. Oyola Ramírez, J. E. Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades. Lima, Instituto Nacional de Estadística e Informática. 2014
6. Toledo Martínez, L. T, Rodríguez Fleitas, X., Pupo Pupo, M.. Seguimiento al egresado: una vía para su formación permanente. *Revista Congreso Universidad* 2012, 1 (2):1- 10.
7. Guerrero Mantilla, R., Capó Pérez, J. R., López Padrón. A. Modelación estadístico-matemática aplicada al seguimiento de egresados de carreras de perfil técnico agropecuario. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias* 2016, 25(4): 55-63.