

Estrategia metodológica para la alfabetización informacional en los residentes de Medicina General Integral. Bahía Honda 2016/2017.

Andarcio Ramos, Dianeli¹
Mirabal Martínez, Grisell²
López Concepción, Elisabelt³
Conde Acosta, Laigne⁴

¹ Policlínico Docente Manuel González Díaz/ Bahía Honda, Artemisa, Cuba, diamelisa@infomed.sld.cu.

² Policlínico Docente Manuel González Díaz / Bahía Honda, Artemisa, Cuba, grise-mm@infomed.sld.cu

³ Policlínico Docente Manuel González Díaz / Bahía Honda, Artemisa, Cuba, elizalp@infomed.sld.cu

⁴ Policlínico Docente Manuel González Díaz / Bahía Honda, Artemisa, Cuba, laigne@infomed.sld.cu

Resumen:

Las nuevas políticas de desarrollo humano en busca del mejoramiento y la transformación social, exige del profesional actual el desarrollo de habilidades y competencias informacionales para aprender e incorporar elementos clave para el acceso, selección y uso de fuentes de información. Se realizó un estudio cuasiexperimental de intervención educativa con el objetivo de implementar una estrategia de intervención que permita una mejor gestión en la información para la búsqueda y referenciación bibliográfica de la investigación científica vinculada al trabajo de terminación de la especialidad de Medicina General integral. El universo de trabajo estuvo conformado por 32 residentes en pertenecientes al policlínico Docente Manuel Gonzales Díaz, durante el curso 2016/2017 y la muestra quedo conformada por 25 residentes que cumplieron con los criterios de exclusión e inclusión. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario que recogió las variables necesarias para el estudio. Así como la revisión documental a los informes finales de los proyectos y trabajos de terminación de especialidad, a partir una guía elaborada al efecto. Posteriormente se diseñó una estrategia de intervención para corregir las deficiencias encontradas y 6 semanas después se evaluó su impacto. Los resultados encontrados en el diagnóstico arrojaron insuficiencias de conocimiento relacionadas la dependencia de otras personas para realizar la búsqueda de información, desconocimiento de las bases de datos disponibles y confiables en Ciencias Médicas, dominio insuficiente de la estructura de las referencias bibliográficas según la normas Vancouver. El programa diseñado logró corregir las deficiencias encontrada mostrando una vez más la necesidad de desarrollar procesos de formación informacionales esenciales para de residentes.

Palabras clave: ALFABETIZACIÓN informacional, Residente/Tesis, MEDICINA GENERAL INTEGRAL. Búsqueda.

I. INTRODUCCIÓN

Las nuevas políticas de desarrollo humano y su debate a nivel internacional en busca del mejoramiento y la transformación social, han impulsado a la educación superior al mejoramiento de las funciones de las universidades como vía para elevar la competitividad internacional de sus profesionales (1). En el postgrado la labor investigativa es un componente esencial, especialmente debido a que varios de los procesos formativos culminan con la realización de tesis, cuyo propósito, junto al desarrollo de la capacidad investigativa; es habilitar al profesional para estudiar, controlar y ejecutar modificaciones en su entorno social. (2).

La bibliografía es a la vez consecuencia y punto de partida de la investigación. Es imposible comenzar un trabajo científico sin antes buscar información sobre aquello que se ha hecho público en forma de libros, artículos de revistas, actas de reuniones científicas, o más recientemente en Internet, y que se corresponde con el tema de investigación. Todo investigador debe consultar los documentos que antes se han generado producto de la labor intelectual de otros especialistas. (3). La búsqueda bibliográfica se circunscribe a la identificación, selección, ordenamiento y entrega de las referencias de los documentos y sus enlaces, si están disponibles, al texto completo de ellos (4,5).

No siempre los bibliotecarios están conscientes de su responsabilidad en la conducción del proceso investigativo del profesional en formación, ni de la necesidad de lograr que aquel asuma con sentido de pertenencia su proyecto de investigación, participe activamente en su proceso de aprobación y enfrente con responsabilidad sus resultados. (6). La experiencia acumulada hasta la fecha en el desarrollo de esta especialización en el municipio, ha puesto en evidencia un conjunto de dificultades y limitaciones en el desempeño de los residentes. Todo lo anterior denota falta de preparación de los profesionales del sector en esta área del saber. Los tribunales que actúan en la evaluación final de los TTE identifican, de forma general, insuficiencias por errores y mal uso de la bibliografía referenciada o consultada, cuyos resultados se exponen. Partiendo de esta problemática este trabajo tiene como objetivo implementar una estrategia de trabajo para facilitar la búsqueda y referenciación bibliográfica, al gestionar la información en el contexto de la investigación científica vinculada al trabajo de terminación de la especialidad.

II. MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio cuasiexperimental de intervención educativa con el objetivo de implementar una estrategia de intervención que permita una mejor gestión en la información para la búsqueda y referenciación bibliográfica de la investigación científica vinculada al trabajo de terminación de la especialidad de Medicina General Integral en el municipio Bahía Honda de la provincia Artemisa, durante el curso escolar 2016 –2017. El universo de trabajo estuvo conformado 29 residentes de dicha especialidad perteneciente al ya mencionado Policlínico y la muestra quedó conformada por 25 residentes los cuales cumplieron con los criterios de inclusión (Que sean residentes de Medicina General Integral y que estén de acuerdo en participar en la investigación) y exclusión (Que por alguna causa en el momento de la investigación no estén en la especialidad (Baja temporal).

La investigación consta de tres etapas: Diagnóstico, Intervención y evaluación en la que se utilizaron métodos teóricos y empíricos

Etapa diagnóstica: Se realizó con el objetivo de aplicar los instrumentos de trabajo e identificar deficiencias y necesidades de aprendizaje de los residentes en cuanto a esta temática.

Etapa Diseño: Una vez identificadas estas deficiencias se construyó la estrategia de trabajo la cual consistió: Estrategia Metodológica sobre competencia informacional

Problema: Necesidad de elevar los conocimientos que sobre el tema de búsqueda de información y normas de Vancouver **Población:** Residente de medicina General Integral, municipio Bahía Honda, **Lugar y responsable de la ejecución:** Policlínico Docente Manuel González Díaz. La realizará la Bibliotecaria gestora de la información Duración; 6semanas Frecuencia: Semanal

Temas a impartir: Tema I: Introducción al uso de la biblioteca y la búsqueda básica de información, Tema II: El uso de recursos de la información y su evaluación en la búsqueda efectiva de información. , Tema III: La bibliografía en los proyectos e informes científico-técnicos .Normas de Vancouver

Orientación metodológica del proceso enseñanza aprendizaje La intervención se desarrollará mediante talleres y clases prácticas, los residente aprenderán a explorar, buscar, navegar y recuperar información por medio de procesos operativos eficientes. Así como acotar bibliografía por las normas Vancouver Se presentarán situaciones problemáticas que los residentes deben enfrentar.

Etapa de evaluación Uno de los momentos importantes de la validación de la intervención. Para ello se aplicó el Cuestionario Posterior a la Intervención. Que tuvo en cuenta el nivel de conocimiento adquirido sobre la temática, la satisfacción de expectativas, Labor desarrollada por los facilitadores Calidad de los materiales empleados. Fueron evaluados de: **Alto:** Si demostró que es capaz de realizar búsqueda de información y acotar la bibliográfica de la manera indicada. Si estuvo conforme con los materiales propuestos y con labor desarrollada y si este cumplió con sus expectativas. **Aceptable:** Si ejerce todavía poco dominio en la realización de búsquedas o le quedan algunas dificultades en el acotamiento de la bibliografía , si estuvo conforme con los materiales propuestos y con la labor desarrollada y si este cumplió con sus expectativa **Bajo:** Si no fue capaz de realizar búsqueda de información y acotar la bibliográfica de la manera indicada, sino estuvo conforme con los materiales, ni con la labor desarrollada, ni cumplió con sus expectativas

Se utilizó la estadística descriptiva (análisis porcentual) para realizar la tabulación de datos, a través de tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas, útiles para la descripción del comportamiento de las variables (indicadores y categorías).

RESULTADOS

En la tabla 1 se observa que únicamente el 16 % de los residentes realizaron ellos mismos la búsqueda de información, lo que muestra la dependencia de otras personas que poseen los profesionales de la salud que

realizan la especialidad para buscar la bibliografía que requieren para la investigación. Puede observarse, que la participación de los gestores de la información fue de relevante pues la mayoría de las búsquedas fueron realizadas por estos 36.3% y un 32% de los residentes encuestados refirieron haber recibido su asistencia para la búsqueda con la bibliotecaria.

Tabla 1: Vías a través de la cual los residentes obtienen la información solicitada. Bahía Honda Curso 2016/2017

| Vías | No | % |
|-----------------------|----|------|
| Solo | 4 | 16 |
| Con el Bibliotecario | 8 | 32.0 |
| Otras personas | 2 | 8.0 |
| Solo el Bibliotecario | 11 | 36.4 |
| Total | 25 | 100 |

Fuente: Cuestionario

Los resultados encontrados coinciden con otros estudios revisados para la discusión donde los autores demuestran la necesidad de aprendizaje de los residentes para realizar una búsqueda precisa a través de descriptores y calificadores (9). Carvajal Hernández BM, Colunga Santos S y Montejo Lorenzo MN resultados similares a los nuestros (10).

La tabla 2 muestra los conocimientos sobre base de datos utilizadas donde solo 9 residentes se refirieron a bases de datos para un 36%: 5 de ellos mencionaron a Infomed (20%); y 2 para un 20% utilizaron Google y otras bases de datos. El 64 % de ellos es decir 16 personas no respondieron conocer ninguna de esta base de datos.

Tabla 2. Conocimientos sobre base de datos utilizados en la búsqueda bibliográfica para los TTE. Bahía Honda Curso 2016/2017

| Base de datos | No | % |
|--|----|-----|
| No conoce | 16 | 64 |
| Cumed, Lilacs, Medline, Scielo, Hinari, Dialnet, Cochran | 2 | 8 |
| Infomed | 5 | 20 |
| Google | 2 | 8 |
| Total | 25 | 100 |

Fuente: Cuestionario

Esto coincide con otras bibliografías consultadas donde señalan el poco uso que hacen de las fuentes de información electrónicas, a pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado para mejorar el acceso a la información y al conocimiento en todo el país y contar con una red provincial de

bibliotecas donde pueden acceder al Portal de Salud Infomed y otros sitios web, que contienen información relacionada con las ciencias médicas nacional e internacional (11).

En la tabla 3 se muestra el conocimiento sobre la norma o estilo bibliográfico utilizado para la organización de las referencias, del total de los residentes, 18 residentes para un 72% conocen la norma Vancouver como la que se utiliza en el campo de la salud, el resto de los residentes que representaron el 28 % no pudieron nombrar la referida norma.

Tabla 3. Conocimiento sobre las norma Vancouver. Bahía Honda Curso 2016/2017

| Normas Vancouver | No | % |
|------------------|----|-----|
| Conocen | 18 | 72 |
| No conocen | 7 | 28 |
| Total | 25 | 100 |

Fuente: Cuestionario

En la tabla 4 se muestran los residentes que han recibido capacitación en estos procesos de alfabetización informacional. Solo 10 (40 %) se han capacitado, hay un 60% que refiere no haber recibido como tal certificación sobre el tema

Tabla 4. Alfabetización informacional recibida sobre el tema. Bahía Honda Curso 2016/2017

| Capacitación | No | % |
|--------------|----|-----|
| Recibida | 10 | 40 |
| No recibida | 15 | 60 |
| Total | 25 | 100 |

Fuente: Cuestionario

La tabla 5 muestra los tipos de documentos que fueron referenciados en los TTE. Se observa un predominio de los artículos de revista 526 que representaron el 79.3 %. Los menos citados corresponden a las tesis de residencia con 4.37 %.

Tabla 5. Referencias bibliográficas, según tipos de documentos Bahía Honda Curso 2016/2017

| Tipo de documento | No | % |
|---------------------|-----|------|
| Artículo de revista | 526 | 79.3 |
| Libro | 76 | 11.5 |
| Tesis de referencia | 29 | 4.37 |
| Otros recursos | 32 | 4.82 |
| Total | 663 | 100 |

Fuente: Guía de revisión documental

Los artículos de revistas resultaron los más utilizados por los residentes, tanto impresos como electrónicos, por las siguientes razones: son una fuente importante de información científica actualizada, mantienen prioridad entre todos los demás tipos de documentos, ya que se publican con mayor celeridad, brindando los conocimientos más recientes en Ciencias Médicas. (12). Estudios realizados sobre el tipo de documento más utilizado por los autores de trabajos científicos, arrojan resultados similares a los del presente trabajo. Huamaní C y Pacheco-Romero J, en su estudio, obtuvieron que el tipo de documento más citado fue el artículo de revista lo cual coincide con nuestros resultados (13).

En la tabla 6 se puede apreciar que los errores más frecuentes establecidos para el estilo Vancouver son: la falta de elementos (92.6%), la omisión del URL en documentos electrónicos (49.1%), la omisión de la fecha de consulta en documentos electrónicos (69.2%), utilización de et al para documentos con menos de 6 autores y el inadecuado uso de los signos de puntuación (38,6 %).

Tabla 6. Errores más frecuentes encontrados en la utilización de normas de Vancouver. Bahía Honda Curso 2016/2017

| Errores | No | % |
|---|-----|------|
| Uso inadecuado de signos de puntuación | 256 | 38.6 |
| Utilización incorrecta de abreviaturas | 102 | 15.4 |
| Elementos desordenados en la referencia | 126 | 19.0 |
| Omisión del URL en documentos electrónicos | 326 | 49.1 |
| Omisión de la fecha de consulta en documentos electrónicos | 459 | 69.2 |
| Utilización de et al para documentos con menos de 6 autores | 256 | 38.6 |
| Faltan elementos | 614 | 92.6 |
| Omisión del lugar de publicación | 29 | 4.37 |
| Omisión de la editorial | 56 | 8.45 |
| Uso indebido de mayúsculas | 21 | 3.16 |
| Omisión del año de publicación | 16 | 2.41 |
| Omisión de et al para documentos con más de 6 autores | 36 | 5.43 |
| Total | 663 | 100 |

Fuente: Guía de revisión documental

Jiménez Miranda J reseña los hallazgos encontrados en numerosos estudios bibliométricos que confirman la elevada e injustificada tasa de errores e imprecisiones tanto en los elementos bibliográficos de las referencias como en el acierto de las citas seleccionadas; haciendo énfasis en algunas de las consecuencias que trae consigo: obstaculiza la función que estas desempeñan, impiden la recuperación de las fuentes originales, determinan sesgos en el factor de impacto y restan crédito al autor y credibilidad a la publicación (14).

Finalmente la tabla 6 muestra los resultados obtenidos después de la intervención desarrollada, evidenciando la influencia positiva de la estrategia desarrollada en la adquisición de conocimientos en los resi-

dente en cuanto al tema donde el 84% presentó un nivel alto de conocimiento sobre el tema. El 100% de los residentes manifestó su satisfacción y expectativas positivas con el programa

Tabla 7. Comportamiento de las variables medidas después de la intervención. Bahía Honda. Curso 2016/2017.

| VARIABLES | Alto | % | Aceptable | % | Bajo | % |
|--|------|------|-----------|-----|------|---|
| Nivel de conocimiento adquirido sobre tema | 21 | 84% | 4 | 16% | - | - |
| Satisfacción de expectativas | 25 | 100% | - | - | - | - |
| Labor desarrollada por los facilitadores | 25 | 100% | - | - | - | - |
| Calidad de los materiales empleados | 25 | 100% | - | - | - | - |
| Asistencia y puntualidad a las sesiones de trabajo | 25 | 100% | - | - | - | - |
| Satisfacción general | 25 | 100% | - | - | - | - |

Fuente: Cuestionario posterior a la intervención.

El mayor porcentaje de los residentes que recibieron la capacitación maneja adecuadamente la técnica de la información y en todas las variables se apreció que una mayoría de los residentes fueron beneficiados con la intervención. Logrando los propósitos previstos de las acciones interventivas durante las sesiones de trabajo. Existe un consenso internacional de que únicamente con la intervención sobre la esfera cognitiva se puede lograr cambios importantes (15).

CONCLUSIONES

La mayoría de los residentes tienen necesidades de aprendizaje para la búsqueda y referenciación de la bibliografía a utilizar en las investigaciones, expresadas al gestionar la información para sus trabajos de terminación de especialidad. Las necesidades de aprendizaje estuvieron expresadas en la dependencia que tienen de otras personas para realizar las búsquedas de información, el desconocimiento de las bases de datos existentes y confiables, así como dominio insuficiente de la estructura de las referencias bibliográficas según la norma Vancouver. Con la estrategia desarrolladas se lograron modificar las deficiencias encontradas. Todos estos aspectos denotan la necesidad que tienen de apropiarse de competencias informacionales esenciales que se adquieren a través de un proceso de alfabetización informacional.

REFERENCIAS

1. Sarasa Muñoz NL. Los tutores de tesis en los procesos académicos del postgrado en las ciencias médicas. Rev EDUMECENTRO 2014; 6 (1).

2. Carreño de Clis R, Salgado González L, Fernández Oliva B, Alonso Pardo ME. Factores que intervienen en el proceso de formación de los profesionales universitarios de la salud. *Educ Med Sup* [Internet]. 2009 [citado 12 Jul 2013];23(3):[aprox. 9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412009000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
3. Santovenia Díaz J, Cañedo Andalia R, Pinillo León AL. ¿Índices bibliográficos vs. bases de datos? *Acimed* [Internet]. 2006 Dic [citado 17 Sep 2012];14(6). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000600018&lng=es
- 4- Cañedo Andalia R, Small Chapman MC. Elementos sobre indización y búsqueda de la información por medio de vocabularios controlados en bases de datos biomédicas. *Acimed* [Internet]. 2011 Jun [citado 24 Dic 2012];22(2):142-54. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000200005&lng=es
- 5- Mayor Guerra E, Duperet Cabrera E, Jiménez Arias ME, Peña Fernández M, Castillo Asensio I. Ética profesional: errores e implicaciones en la consulta y utilización de la información científico técnica. *Medisan* [Internet]. 2012 Ene [citado 25 Sep 2012];16(1):135-40. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000100017&lng=es
- 6- Vidal Ledo MF, Araña Pérez AB. Gestión de la información y el conocimiento. *Educ Med Super* [Internet]. 2012 Sep [citado 23 Abr 2015];26(3):474-84. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000300013&lng=es
9. Zamora Antuñano MA, Zamora Abortes JS, Cano López JA. Análisis de las funciones del profesorado universitario y sus limitaciones para realizar investigación. *Rev Electr "Actualidades Investigativas en Educación"* [Internet]. 2009 [citado 15 Ene 2013];9(1):[aprox. 3 p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713054012>
10. Carvajal Hernández BM, Colunga Santos S, Montejo Lorenzo MN. Competencias informacionales en la formación del profesional. *Rev Hum Méd* [Internet]. 2013 [citado 1 Abr 2014];13. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000200013&nrm=iso
11. Cañedo-Andalia R, Urra-González P, Martín-Díaz O, Kourí-Cardellá G, Nodarse-Rodríguez M, Celorrio-Zaragoza I, et al. Infomed, sus recursos y el Web 2.0. *Acimed* [Internet]. 2011 [citado 24 Abr 2015]; 22(1). Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/165>
12. Espino Hernández M, Baños Benítez A, Vítores ME, Valdés Roque Y. Análisis métrico de la producción científica de la revista "Panorama Cuba y Salud" en el período 2006-2011. *Rev Cuba Inf Cienc Salud* [Internet]. 2013 [citado 1 Abr 2014];24:229-42. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132013000300002&nrm=iso
13. Huamaní C, Pacheco-Romero J. Análisis de las referencias bibliográficas en artículos científicos publicados en revistas médicas peruanas 2005-2008. *An Fac Med* [Internet]. 2012 [citado 1 Abr 2014];73:135-40. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000200009&nrm=iso
14. Jiménez Miranda J. Al rescate de buenas prácticas en la redacción de citas y referencias bibliográficas. *RCIM* [Internet]. 2012 Jun [citado 24 Ene 2013];4(1):1-4. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592012000100001&lng=es
15. Pérez Lores S. Propuesta de un programa de Alfabetización informacional para los residentes del Hospital Vladimir Ilich Lenin" (Tesis). Holguín : Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa "Dr. Antonio Núñez Jiménez". Facultad de Humanidades; 2015.