

El trabajo metodológico dirigido al desarrollo profesional del tutor para la formación de las competencias profesionales del Logofonoaudiólogo

Caballero Rubiella, Karina María¹
González Rodríguez, Leonor Soledad²
Portal Denis, Norma Milagro³
Aparicio Albelo, Ana Gloria⁴
Machado Barberí, Fredesvinda⁵

¹ Universidad de Ciencias Médicas Serafín Ruiz de Zárate Ruiz/Facultad Tecnología de la Salud, Santa Clara, Cuba, karinamcr@infomed.sld.cu

² Universidad de Ciencias Médicas Serafín Ruiz de Zárate Ruiz/Facultad Tecnología de la Salud, Santa Clara, Cuba, leonorsg@infomed.sld.cu

³ Universidad de Ciencias Médicas Serafín Ruiz de Zárate Ruiz/Facultad Tecnología de la Salud, Santa Clara, Cuba, normampd@infomed.sld.cu

⁴ Universidad de Ciencias Médicas Serafín Ruiz de Zárate Ruiz/Facultad Tecnología de la Salud, Santa Clara, Cuba, anagaa@infomed.sld.cu

⁵ Universidad de Ciencias Médicas. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz/Facultad Tecnología de la Salud, Santa Clara, Cuba, fredesvindamb@infomed.sld.cu

Resumen:

Introducción: la tutoría, como componente inherente a la formación universitaria, cobra especial vigencia en el escenario académico de las Ciencias Médicas a partir de los cambios que se asumen en la formación de competencias profesionales de los estudiantes.

Objetivo: aplicar un sistema de acciones desde el trabajo metodológico dirigido al desarrollo profesional del tutor para la formación de las competencias profesionales del Logofonoaudiólogo en su práctica pre-profesional.

Materiales y métodos: se realizó una investigación de desarrollo con enfoque cualitativo en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, en específico en la carrera Logofonoaudiología. Se utilizaron métodos de los niveles teórico: analítico-sintético, inducción-deducción y empírico: análisis documental, observación participante y entrevista. Se aplicó técnica participativa de carácter vivencial.

Resultados: la generalización del sistema de acciones metodológicas constituyó una alternativa en la preparación de los tutores de la carrera. Dicha preparación se revirtió en la adquisición de habilidades y conocimientos de los estudiantes; los instrumentos diagnósticos evaluaron con objetividad las necesidades profesionales, lo que posibilitó a los investigadores replantear sus etapas investigativas e introducir los cambios necesarios desde la concepción del propio trabajo metodológico.

Conclusiones: el diseño del sistema de acciones metodológicas estructurado en acciones de organización, implementación y evaluación es coherente, responde al diagnóstico de los estudiantes y al contenido de las competencias profesionales y, por último, la sistematización del sistema de acciones desde el trabajo metodológico implementado durante tres cursos académicos, permitió la preparación permanente del claustro de tutores y la evaluación objetiva del programa de las prácticas pre-profesionales.

Palabras clave: trabajo metodológico, tutoría, competencias profesionales, prácticas pre-profesionales, Logofonoaudiología.

I. INTRODUCCIÓN

La búsqueda de la excelencia en la Educación Superior es una exigencia actual que compromete a todos aquellos implicados en las tareas educativas y a todos los ámbitos, facetas y componentes del proceso de formación de los futuros profesionales (1). En nuestro país esa búsqueda se manifiesta en la voluntad de un perfeccionamiento continuo de la enseñanza universitaria sobre bases científicas, que sustenta las decisiones y el quehacer cotidiano de las instituciones de la Educación Médica Superior.

El aseguramiento de la calidad en estas instituciones, se ha convertido en un mecanismo para modificar conductas en la organización de quienes la integran; para obtener mejores resultados en los procesos enseñanza y aprendizaje; para promover y establecer la cultura de la evaluación en todos los ámbitos de su quehacer; y de esta forma enfatizar en la necesidad de trabajar por la formación y desarrollo de competencias profesionales. (2).

Si bien la cuestión de las competencias se presenta como un campo de debate en cuanto a su concepción e instrumentación, “en principio se puede afirmar que se trata de construcciones complejas de saberes y formas de acción que permiten responder inteligentemente en diversas situaciones y distintos ámbitos” (3) Por ello, “la formación de competencias no se produce de manera espontánea ni instantánea; necesita intencionalidad educativa y trabajo sistemático y continuado” (4) (5). Es necesario definir las, aprenderlas y construirlas teniendo en cuenta los diferentes saberes que las constituyen y su integración crítica.

Las competencias se cimientan paulatinamente a medida que los alumnos se apropian de un conjunto de saberes; “se desarrollan en la acción, en circunstancias específicas, e involucran diferentes capacidades para el desempeño profesional y por lo tanto suponen la puesta en juego de una escala de valores que las dota de sentido dentro de cada contexto específico”. (6)

La tutoría adquiere así un papel cardinal en esta realidad de cambio, como un recurso para que el estudiante universitario pueda recibir una atención personalizada que favorezca su itinerario curricular y optimizar su desarrollo académico, social, profesional y personal desde una perspectiva activa y participativa.

Estas nuevas tendencias en el ámbito universitario redimensionan los enfoques y prioridades del trabajo metodológico del claustro y directivos de este nivel de enseñanza a partir de la necesidad de impulsar la educación basada en competencias por su contribución al desarrollo social.

No siempre los claustros universitarios están preparados para asumir estos cambios. En el quehacer sistemático de los tutores se evidencia como una de las causas de las insuficiencias latentes en los procesos de formación de los profesionales, “la falta de una conciencia plena acerca de la necesidad proyectar y ejecutar el trabajo metodológico desde su enfoque didáctico con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso” (7) (8), jerarquizando la labor educativa desde la instrucción, para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio.

El ejercicio, como metodóloga de la carrera de Logofonoaudiología desde el año 2005 y el intercambio permanente con el claustro de profesores y tutores en los distintos niveles de dirección y organización del trabajo metodológico nos ha facilitado desde nuestra práctica reflexiva, detenernos en el análisis de las principales problemáticas que todavía subsisten, y que pueden resumirse en:

- Dificultades en la aplicación de métodos para asesorar y gestionar convenientemente el ámbito de aprendizaje de los alumnos.
- Escasa planificación de la actividad tutorial desde la práctica para evaluar en qué medida se desarrollan las destrezas, actitudes personales, académicas y profesionales del alumno teniendo como referente el perfil ocupacional en que está formándose.

La situación problemática descrita contribuyó a determinar la necesidad de indagar el cómo contribuir desde el trabajo metodológico al desarrollo profesional del tutor para la formación de las competencias profesionales del Logofonoaudiólogo en su práctica pre-profesional.

El análisis y la interpretación reflexiva de este problema, hace que se formule el siguiente objetivo:

Aplicar un sistema de acciones desde trabajo metodológico al desarrollo profesional del tutor para la formación de las competencias profesionales del Logofonoaudiólogo en su práctica pre-profesional.

II. MÉTODO

La investigación se sustenta en el paradigma cualitativo, al tiempo que el diseño metodológico de la misma induce a un proceso continuo de investigación-acción con un marcado carácter dialéctico.

Los métodos utilizados en el desarrollo de este trabajo estuvieron determinados por el objetivo y las tareas de investigación previstas.

Dentro del nivel teórico se utilizaron los métodos de análisis-síntesis e inducción-deducción con el propósito de conformar los fundamentos teóricos necesarios en la construcción de la propuesta investigativa y en el procesamiento de la información para evaluar el sistema de acciones metodológicas correspondiente.

Del nivel empírico fueron utilizados el análisis documental, la observación participante y la entrevista.

El análisis documental se utilizó en función de la revisión de documentos normativos específicos del 5to año de la carrera Logofonoaudiología y de otros que regulan el trabajo metodológico en la Educación Superior.

La observación participante se aplicó a fin evaluar el desempeño de los estudiantes y tutores en las áreas asistenciales. Estas observaciones fueron sistematizadas en la práctica que se desarrolla durante ambos semestres del 5to año en la mencionada carrera.

Como complemento del método anterior, en diferentes etapas de la investigación se aplicaron entrevistas con el propósito de retroalimentarnos de los resultados parciales obtenidos e introducir nuevas acciones investigativas a partir de las necesidades constatadas,

Por último, se aplicó una técnica participativa de carácter vivencial en función de analizar los criterios evaluativos de los estudiantes con respecto a las actividades desarrolladas en sus prácticas pre-profesionales.

A. Definición del universo de estudio.

Se optó, por el empleo de un muestreo teórico, requiriendo que el investigador se coloque en la situación que mejor le permita recoger la información relevante para el proceso investigativo. Los criterios respondieron a:

- ✓ La investigación se desarrollará en el municipio de Santa Clara, en el contexto de la Universidad de las Ciencias Médicas, en específico, en la facultad de Tecnología de la Salud. La selección intencional del referido contexto de investigación se fundamenta en que el investigador forma parte del equipo docente de la institución, por lo que posee elementos de juicio acerca de la temática referida.
- ✓ Se asume la carrera Logofonoaudiología, por su concepción organizativa y metodológica del proceso que reconoce la necesidad de potenciar la preparación del tutor para asumir las exigencias de la formación de competencias profesionales.

En la investigación coinciden población y muestra, compuesta por un total de 15 tutores. De ellos, 8 de la especialidad de Logopedia y Foniatría y 7 de la especialidad de Audiología que laboran en áreas asistenciales de carácter provincial del municipio de Santa Clara. Hospital Universitario. Arnaldo Mi-lián Castro, Hospital Pediátrico. José Luís Miranda y Policlínico Universitario Chiqui Gómez.

El trabajo se inició en el curso 2008 – 2009 a partir de la problemática surgida por la falta de experiencia del claustro de tutores en la atención integral al 5to año.

III. RESULTADOS

En un *primer momento* de la investigación se realizan en el Colectivo de Carrera evaluación de las principales dificultades académicas del grupo de estudiantes durante los cinco años de formación.

Del resultado de la discusión del claustro, como regularidades se definen:

Dificultades académicas del grupo

- Desinterés por el estudio.
- Dificultades en el estudio independiente.
- Dificultades en la ejecución de procedimientos terapéuticos.

Dificultades en el proceso

- Objetividad de la evaluación.
- Dificultades en la sistematización de habilidades por condiciones de la asistencia.
- Escasa planificación de las actividades según exigencias de la rotación.

El procesamiento de la información desde este nivel organizativo del trabajo metodológico condicionó la revisión durante estos tres cursos de la estrategia de aprendizaje a seguir con los grupos y el diseño del sistema de acciones para la preparación de los tutores involucrados en las prácticas pre-profesionales.

En un *segundo momento* se realizó el análisis documental en función de revisar las normativas para el proceso con respecto al año académico y las exigencias de plan de estudio de la carrera. Fue necesaria, además, la consulta de documentos metodológicos para insertar el sistema de acciones en el propio trabajo metodológico de la carrera.

El procesamiento de la información nos permitió analizar:

- Problemas profesionales a resolver por el tecnólogo de la salud en Logofonoaudiología.
- Objetivos generales y específicos del programa de prácticas pre-profesionales.
- Cronograma de rotación. Evaluación.
- Instructivo de observación de examen práctico aplicado en otros años.
- Exigencias metodológicas en la elaboración de instrumentos de evaluación.
- Indicaciones que norman los exámenes estatales.

En un *tercer momento* se elaboró el sistema de acciones para la atención integral al quinto año, la misma se concibió teniendo en cuenta la ejecución acciones organizativas, de implementación y evaluación.

Las acciones de organización estuvieron dirigidas ordenar la revisión y discusión de documentos rectores declarados ya anteriormente, conformar cronogramas de rotaciones y construcción de carpetas.

Las acciones de implantación estuvieron dirigidas al propio desarrollo de las prácticas pre-profesionales, utilizando como mecanismo de retroalimentación las observaciones en cada uno de los escenarios académicos.

Como recursos en el trabajo para el desarrollo de las competencias profesionales se realizaron la presentación de estudios de caso, presentación de informes escritos, defensas orales de informe, aplicación de pruebas diagnósticas.

Debe destacarse el cumplimiento del cronograma de conferencias panorámicas y los horarios de consulta individual y grupal.

Las acciones de evaluación estuvieron dirigidas a:

- Valorar los niveles de actuación de los estudiantes en su desempeño atendiendo a las habilidades a desarrollar en cada rotación.
- Valorar el desempeño de los profesores a partir de los análisis y acuerdos tomados en los colectivos de carrera y disciplina.

En un *cuarto momento* se realizó una evaluación como proceso del sistema de acciones en general; para ello se procesaron los resultados de las observaciones y las entrevistas realizadas.

Los resultados que se presentan fueron discutidos sistemáticamente en los diferentes niveles de trabajo metodológico (Colectivo de Carrera y Colectivos de Disciplinas) y los tipos fundamentales de trabajo metodológicos instrumentados en la aplicación del sistema de acciones fueron la reunión metodológica, la clase instructiva y el taller metodológico.

Es importante destacar que como parte de la evaluación como proceso del sistema de acciones en general aplicado en el curso 2009-2010 se consideró por los implicados en el desarrollo de las prácticas pre-profesionales diseñar un conjunto de directrices para la concepción organizativa y metodológica en función de unificar criterios en el desempeño profesional de los responsables de cada rotación, las mismas fueron elaboradas en equipos de trabajo y monitoreadas en los análisis realizados en las reuniones metodológicas y finalmente aprobadas en el Colectivo de Carrera; seguidamente se presentan de manera sintética en las siguientes líneas.

Primero: Concepción organizativa.

Las prácticas se organizarán en cuatro rotaciones a partir de los contenidos que establece el programa de estudio.

Cada rotación tendrá como duración cuatro semanas durante tres días.

Rotarán como máximo sub-grupos de cuatro estudiantes en función de facilitar la atención sistemática a los mismos.

Segundo: Concepción metodológica.

Cada tutor organizará la rotación atendiendo al objetivo que se establece para la misma y a las particularidades del servicio.

Se establece la aplicación sistemática del instructivo de observación al menos dos días a la semana.

Como principales actividades para las rotaciones se establecen:

- Preguntas escritas semanales.
- Presentación de informes orales y escritos semanales.
- Presentación de estudios de casos semanales.
- Elaboración de medios a partir de las particularidades del servicio.

Es importante considerar dentro de la rotación horarios de consultas a partir de las dificultades académicas que presenten los estudiantes.

En cada una de las evaluaciones se aplicará el descuento ortográfico instituido para quinto año.

Cada estudiante construirá una carpeta o portafolio para cada rotación con los trabajos evaluativos realizados durante la misma.

Al finalizar cada rotación se realizará un examen teórico-práctico donde el estudiante demuestren en términos de conocimientos y habilidades:

Saber. Saber hacer. Saber ser.

Es importante que se utilice como recurso didáctico la autoevaluación y co-evaluación de manera que los estudiantes tengan conciencia de las habilidades que deben sistematizar.

Por otra parte, y derivado de los análisis se concibió la ejecución de cuatros cortes evaluativos por semestres coincidentes con la culminación de rotaciones por disciplinas.

Los principales resultados se centraron:

Estudiantes:

- Demostración de forma general por parte de los estudiantes de conocimientos y habilidades para el manejo del paciente con trastornos en la comunicación y la audición.
- Elaboración por los estudiantes de los materiales didácticos para el proceso de investigación y rehabilitación de los pacientes con trastornos en la comunicación y la audición.
- Elaboración y discusión de estudios de casos.
- Dificultades en la presentación y defensa oral de su actuación.
- En algunos estudiantes persisten las dificultades para interactuar de forma lógica con los pacientes.

Claustro de profesores- tutores:

- Subsisten por presiones asistenciales dificultades en la utilización sistemática de los procederes didácticos para el aprendizaje y desarrollo de las competencias profesionales.
- Un elemento que afectó las rotaciones de los subgrupos por los servicios de Audiología Pediátrica fue la no aplicación de las audiometrías por problemas con la instalación y el equipamiento.

De forma general, los tutores implicados en la práctica pre-profesional de los estudiantes de quinto año consideran consecuentemente la necesidad del desarrollo de actividades metodológicas que lo preparen para su desempeño, con mayor énfasis en los docentes de la especialidad de Audiología. Es meritorio destacar que la generalidad coincide en explicar las particularidades de las consultas como elemento que atenta con la utilización de recursos didácticos que llevan tiempo en el trabajo con los estudiantes. Refieren, además que todavía la evaluación que implique individualmente al alumno sigue siendo a su modo de ver un elemento a dar seguimiento.

Resultados de la sistematización del sistema de acciones metodológicas en la práctica.

Los implicados en la generalización del sistema de acciones metodológicas coinciden en que la misma constituye una alternativa objetiva en la preparación de los tutores de la carrera Logofonoaudiología para el desarrollo de las prácticas pre-profesionales.

La preparación que logran los tutores a través de los diferentes niveles del trabajo metodológico se revierte en la adquisición de habilidades y conocimientos de los estudiantes del perfil.

Los instrumentos diagnósticos aplicados a los estudiantes evalúan con objetividad sus necesidades profesionales posibilitándole a los investigadores replantear sus etapas investigativas posteriores e introducir desde la concepción del propio trabajo metodológico los cambios necesarios.

La introducción de la evaluación por portafolio permite a los estudiantes y profesores tutores monitorear el desarrollo alcanzado y replantear métodos y procedimientos para la adquisición de determinada competencia.

Por último, los estudiantes que participaron en la aplicación de técnicas para valorar externamente la calidad de las prácticas pre-profesionales concuerdan casi en su totalidad en la seriedad de la organización de la misma y en la atención y preocupación del claustro por los resultados.

Teniendo en cuenta las derivaciones efectuadas los investigadores concuerdan en la necesidad de estudiar en próximas etapas investigativas la concepción del programa de práctica pre-profesionales para su rediseño en función de reajustar el sistema, además, de sistematizar la vía del control en función de evaluar el desempeño de tutores y estudiantes.

IV. CONCLUSIONES

La concepción del sistema de acciones diseñada metodológicamente en acciones de organización, implementación y evaluación, es coherente, atiende al diagnóstico de los estudiantes y responde al contenido de las competencias profesionales del ciclo profesional dentro del programa de las prácticas pre-profesionales.

La aplicación sistemática del sistema de acciones desde el trabajo metodológico permite la preparación permanente de los tutores y la evaluación objetiva del programa de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de 5to año del perfil Logofonoaudiología.

REFERENCIAS

1. Álvarez CM. La escuela en la vida. La Habana: Félix Varela; 1992.
2. Pozo J I. Estrategias de Aprendizaje: Desarrollo Psicológico y Educación. Madrid, España: Alianza Psicología; 2007.
3. Monereo C. Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona, España: GRAO; 2006.
4. Monereo C, Pozo J. La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para autonomía. Madrid, España: Alianza Psicológica; 2003.
5. Monereo C, Montserrat C. Las estrategias de aprendizaje: como incorporarlas a la práctica educativa. Barcelona, España: Edebé; 2014.
6. Solé I, Colomina R. Intervención psicopedagógica: una - ¿o más de una? - realidad compleja. Barcelona, España: Infancia y Aprendizaje; 2012
7. Oramas M. Aprendizaje, educación y desarrollo. Ciudad de la Habana: Pueblo y Educación; 1999.
8. Veloz H, Álvarez F. Calidad de la educación básica y su evaluación. La Habana: UNICEF; 1999.